

## **ANNULATION PAR LE CLIENT**

Toute annulation devra être notifiée à la S.A.R.L. F.E.G.BREIZH, par lettre, email ou fax.

Annulation avant le début du séjour : 21 jours avant l'arrivée : Remboursement des arrhes en déduisant 270 Dirhams (plus 5% de frais bancaire) pour les frais d'annulation.

Du 21 ème jour à la date d'arrivée : 100% les arrhes ne seront pas remboursées et le reste du séjour sera retenu sur la carte bancaire.

## **ANNULATION OU MODIFICATION DE LA RESERVATION PAR DE LA S.A.R.L. F.E.G.BREIZH**

Toute annulation ou modification par la S.A.R.L. F.E.G.BREIZH, d'une réservation confirmée sera notifiée au client par écrit ou email.

Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées. Il recevra en outre une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Dans la mesure du possible la S.A .R.L. F.E.G.BREIZH s'obligera à proposer au client un hébergement alternatif, de même catégorie.

## **CANCELLATION BY THE CLIENT**

All cancellation will have to be notified to the private company. F.E.G.BREIZH, by letter, email or fax.

Cancellation before the beginning of stay: 21 days before arrival: Refund of deposits by deducting 270 Dirhams (more 5 % of expenses banking) for expenses of cancellation.

Of 21 ème day in the date of arrival: 100 % deposits will not be reimbursed and the rest of stay will be kept on the bank card.

## **CANCELLATION OR MODIFICATION OF RESERVATION BY A PRIVATE COMPANY. F.E.G.BREIZH**

Any cancellation or modification by the private company. F.E.G.BREIZH, of a confirmed reservation will be notified to the client in writing or the email.

The client, without prejudging appeals in repairing of damage possibly suffered, will be immediately reimbursed poured sums. He will accept an indemnification besides at least equal to the penalty which he would have supported if cancellation had intervened of its fact at that time.

If at all possible S.A.R.L. F.E.G.BREIZH will force itself to offer to the client an alternative accommodation, of the same category

## **ANULACIÓN POR EL CLIENTE**

Toda anulación deberá ser notificada a S.A.R.L. F.E.G.BREIZH, por carta, email o fax.

Anulación antes del principio de la estancia: 21 días antes de la llegada: Reembolso de las arras deduciendo 270 Dirhams (más el 5 % de recién bancario(a)) para los gastos de anulación.

De 21 ème día a la fecha de llegada: El 100 % las arras no serán reembolsadas y el resto de la estancia será retenido sobre la tarjeta bancaria.

## **ANULACIÓN O MODIFICACIÓN RESERVA POR S.A.R.L. F.E.G.BREIZH**

Toda anulación o modificación por S.A.R.L. F.E.G.BREIZH, de una reserva confirmada será notificado al cliente por escrito o email.

El cliente, sin prejuzgar recursos en reparación de los daños eventualmente sufridos, será reembolsado inmediatamente sumas pagadas. Él recibirá además una indemnidad por lo menos igual a la penalidad que habría sostenido si la anulación hubiera intervenido de su hecho a esta fecha.

Dentro de lo posible S.A.R.L. F.E.G.BREIZH se obligará a proponerle al cliente un hospedaje alternativo, de la misma categoría.